

Wsparcie techniczne i usługi serwisowe



Firma Helica oferuje usługi w zakresie kompleksowej naprawy i modernizacji sprzętu komputerowego. Nasz dział techniczny dokłada wszelkich starań aby czas reakcji i czas naprawy sprzętu był jak najkrótszy. Oferujemy naszym Klientom również możliwość przekazania sprzętu zastępczego na czas naprawy. Firma zapewnia również działania prewencyjne, takie jak okresowe przeglądy konserwacyjne oraz doradztwo techniczne.

Serwis infrastruktury sprzętowej i systemowej oferowany przez firmę Helica to pakiet usług mających na celu zapewnienie ciągłości oraz prawidłowego funkcjonowania infrastruktury informatycznej Klienta.

W grupie tej znajdują się m.in.:

- wsparcie infrastruktury sprzętowej: utrzymanie ciągłości działania, usługi serwisowe, okresowe przeglądy,
- zapobieganie awariom, przyspieszone rozwiązywanie problemów w siedzibie Klienta lub online
- okresowe audyty systemów informatycznych,
- usługi archiwizacji i przechowywania danych, tworzenia kopii bezpieczeństwa

Partnerzy

Helica współpracuje z największymi producentami rozwiązań informatycznych. Nasza firma podejmuje działania w celu uzyskania jak najwyższych statusów partnerskich, będących potwierdzeniem wiedzy i umiejętności jej pracowników. Do grona partnerów naszej firmy należą:

Helica sp. z o.o.
ul. Raszyńska 25, 02-033 Warszawa

tel.: +48 22 576 55 60

fax: +48 22 576 55 65

helica@helica.com.pl

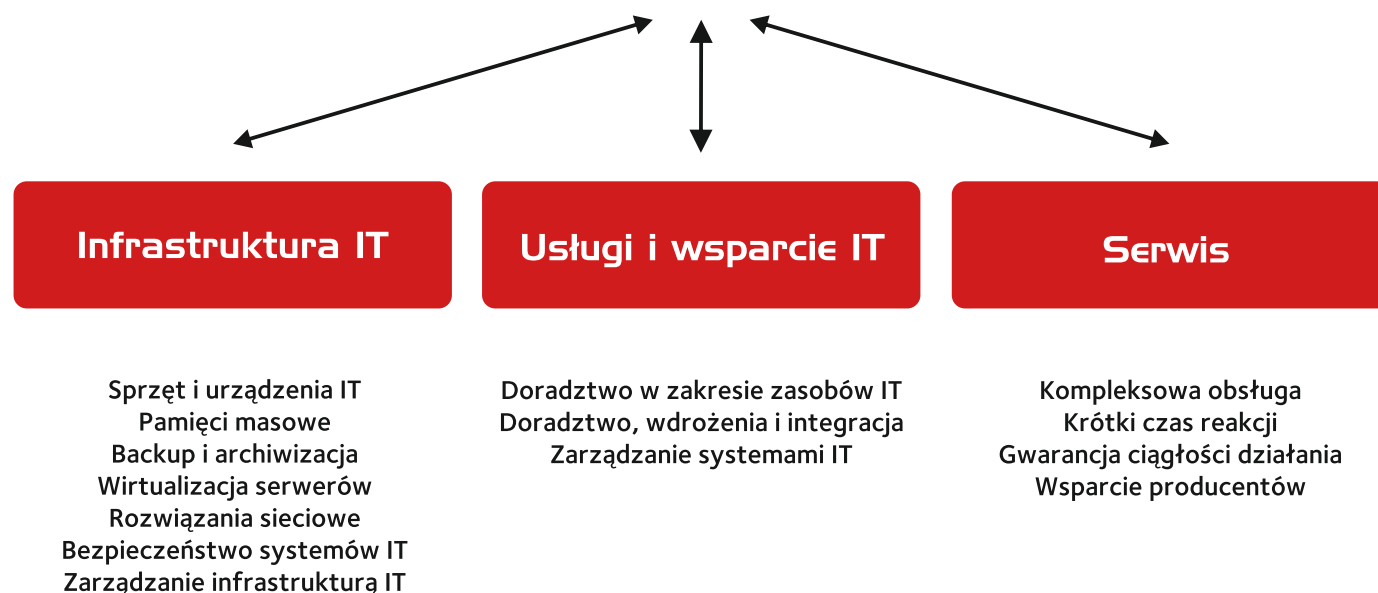
www.helica.com.pl

Kompleksowe rozwiązania IT dla firm oraz instytucji publicznych



 **Helica** Sp. z o.o.

Wartość dodana – dzięki efektywnym i innowacyjnym wdrożeniom rozwiązań, usług IT



Helica od początku swojej działalności specjalizuje się w dostarczaniu klientom najwyższej jakości rozwiązań w zakresie infrastruktury IT. Spółka korzysta z technologii czołowych światowych producentów sprzętu i oprogramowania komputerowego. W ofercie firmy znajdują się komplementarne elementy sprzętowe i programowe, potrzebne do zbudowania kompleksowej, wydajnej i bezpiecznej infrastruktury IT. Jako doświadczony na rynku teleinformatycznym zespół, służymy pomocą w wyborze najlepszych produktów oraz wsparciem przy ich wdrażaniu i późniejszej eksploatacji.

Całość naszej oferty w zakresie infrastruktury IT tworzą:

DOSTAWY SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA



Sprzęt biurowy lub Workplace

Firma Helica oferuje dostawy sprzętu wiodących producentów, zapewnia profesjonalny dobór konfiguracji zgodny z wymaganiami naszych Klientów i wspiera ich profesjonalną obsługą. Szerokie doświadczenie i kompetencje zespołu technicznego w zakresie doboru sprzętu, oprogramowania oraz usług są wizytówką naszej firmy.

Helica oferuje pełne doradztwo w zakresie doboru infrastruktury IT, uwzględniając wszelkie potrzeby i wymagania Klienta, zgodnie ze specyfiką jego działalności. Firma zapewnia również całkowitą obsługę: rozpoczynając od kompletacji i konfiguracji sprzętu, przez realizację dostaw infrastruktury, po instalację i przeszkolenie użytkowników. Wykonanie może obejmować dostawę do jednej lokalizacji, jak również do wielu oddziałów przedsiębiorstwa zlokalizowanych na terenie całej Polski.

Serwery

Helica korzysta z technologii czołowych światowych producentów infrastruktury. Naszym Klientom oferujemy systemy produkcyjne (x86) oraz serwery dedykowane dla platformy Unix/Linux.

Pamięci masowe

W naszej ofercie znajda Państwo pamięci masowe przeznaczone zarówno dla dużych, średnich jak i małych przedsiębiorstw. Dla rozbudowanych systemów informatycznych spółka oferuje również oprogramowanie umożliwiające centralne administrowanie urządzeniami storage oraz zarządzanie procesami zachodzącymi w sieciach pamięci masowych SAN.

Systemy archiwizacji i backupu

Archiwizacja i backup danych stanowią szczególnie ważny element w polityce innowacyjnych przedsiębiorstw. Helica świadczy szeroki zakres usług w obszarze projektowania, wdrażania i opieki nad systemami archiwizacyjnymi i backupu. Analiza przedwdrożeńowa, projekt oraz implementacja systemu opracowywana jest przez grupę doświadczonych inżynierów specjalistów.

Komunikacja

Zapewnienie niezawodności oraz dostępności sieci i systemów na jak najwyższym poziomie, staje się dzisiaj jednym z najważniejszych priorytetów działania każdej firmy. Helica oferuje swoim Klientom zaawansowane rozwiązania sieciowe, od zarządzania pulpitem użytkownika po systemy klasy Data Center.

Bezpieczeństwo systemów

Im wyższy stopień z informatyzowania przedsiębiorstwa lub instytucji, tym większe straty może spowodować awaria systemu, atak złośliwego oprogramowania czy nielegalny dostęp do danych. Aby zapobiec tym problemom, Helica projektuje i wdraża kompleksowe rozwiązania IT, dzięki którym zwiększa bezpieczeństwo systemów informatycznych Klientów.

Bezpieczeństwo systemów IT to kompleksowa usługa, realizowana wg indywidualnych potrzeb Klienta. Propozycje naszej firmy w dziedzinie bezpieczeństwa opieramy w głównej mierze na elementach związanych z uwierzytelnianiem użytkowników, bezpieczeństwem transmisji informacji, bezpiecznym składowaniem danych oraz kontrolowanym dostępem.

DORADZTWO I USŁUGI IT

Optymalne inwestycje w infrastrukturę IT w dużej mierze wpływają na konkurencyjność przedsiębiorstw. Technologie informatyczne umożliwiają istotną redukcję kosztów, lepszą obsługę Klienta i większe bezpieczeństwo informacji. Nasi konsultanci posiadają wieloletnie doświadczenie i wiedzę w zakresie infrastruktury IT, którymi dzielą się z Klientami firmy Helica. Dzięki temu nasi klienci osiągają wymierne efekty biznesowe takie jak redukcja kosztów zakupu, zmniejszenie ryzyka, lepsze zarządzanie kosztami. Na bieżąco realizujemy projekty związane z rozwojem infrastruktury IT dla największych polskich instytucji publicznych i przedsiębiorstw. Współpraca z czołowymi producentami rozwiązań IT umożliwia nam zaproponowanie Państwu rozwiązań najwyższej jakości.

